

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Сосново-Озерский детский сад «Ласточка»

Согласовано:

протоколом № 3 педагогического совета

МБДОУ «Ласточка»

от «12» февраля 2020г.

Утверждено:

приказом № 11/2 по основной деятельности

от «12» февраля 2020г.

заведующий МБДОУ «Ласточка»

Ж.Н. Тышкенова



## ПОЛОЖЕНИЕ

### О ПРОВЕДЕНИИ ВНУТРЕННЕГО МОНИТРИНГА

### УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ

### КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

### В МБДОУ «СОСНОВО-ОЗЕРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ЛАСТОЧКА»

с.Сосново-Озерское

2020 г

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в МБДОУ «Сосново-Озерский детский сад «Ласточка»» (далее Учреждение) ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в процедуре оценки качества образования.

1.2. Учреждение обеспечивает разработку и реализацию системы качества, проведение оценки, учета и дальнейшее использование полученных результатов.

1.3. Положение распространяется на родителей (законных представителей), на педагогических работников Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

## **2. Основные цели, задачи, принципы внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в Учреждении**

2.1. Целью организации мониторинга является получение объективной информации о функционировании и развитии дошкольного образования в Учреждении;

2.2. Сбор информации и анализ анкетирования родителей (законных представителей) и педагогов об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в Учреждении;

2.3. Исполнения законодательства в области образования и качественная оценка воспитательно-образовательной деятельности;

2.4. Определение факторов, а также своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении.

2.5. Изучение изменений в динамике мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, тенденции и причины, оказывающие влияние на динамику качества предоставляемых услуг;

2.6. Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

2.7. Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышения уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

2.8. Прогнозирование развития образовательной системы Учреждения.

2.9. Основными принципами внутреннего мониторинга качества образования в Учреждении являются: целостность, оперативность, открытость.

### **3. Основные направления внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образования в Учреждении**

3.1. Мониторинг проводится по следующим направлениям:

- удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг;
- удовлетворенность воспитателей качеством образовательных услуг;

### **4. Порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования.**

4.1. Внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг осуществляется 1 раз в полугодие (середина и конец учебного года)

4.2. Для проведения мониторинга заведующий издает приказ о назначении ответственных лиц и проведении мониторинга в Учреждении.

4.3. Данные мониторинга доводятся до сведения участников образовательного процесса и заносятся на Официальный сайт дошкольного учреждения в сети Интернет.

4.3. По итогам мониторинга заведующая ДООУ имеет право принять управленческие решения.

4.1. Требования к хранению анкет по итогам мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг:

Анкеты оформляются в дело и хранятся в методическом кабинете в папке «Мониторинг».

Ответственность за сбор, оформление и хранение несет заведующий.

### Анкета для воспитателей МБДОУ «Ласточка»

#### Уважаемые воспитатели!

Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашей образовательной организации.

Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 – отчасти; 2 – не знаю; 1 – нет.

№	Утверждение	Степень согласия			
<b>Удовлетворены ли Вы созданными бытовыми условиями в образовательной</b>					
	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений для занятий?	4	3	2	1
	Материально-техническим оснащением?				
	Оформлением помещений для занятий?				
	Обеспечением безопасности Вашего нахождения в образовательной организации?				
<b>Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса?</b>					
	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям детей и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности организации, образовательной программой?	4	3	2	1
	Системой внутриорганизационного контроля?	4	3	2	1
	Системой отчетности по результатам деятельности?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у детей ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности?	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли Вы организацией воспитательной работы и дополнительного образования?</b>					
	Проводимыми мероприятиями, которые интересны	4	3	2	1

педагогам, детям и их родителям (законным представителям)?				
Содержание и качество проводимых мероприятий полностью устраивает?	4	3	2	1
Культурными традициями образовательной организации?	4	3	2	1
Организацией мероприятий для родителей (законных представителей)?	4	3	2	1
Культурными традициями образовательной организации?	4	3	2	1
Организацией мероприятий для родителей (законных представителей)?	4	3	2	1
Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	4	3	2	1
Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями (законными представителями) детей, посещающих образовательную организацию	4	3	2	1
Объемом должностных обязанностей?	4	3	2	1
Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с детским коллективом?	4	3	2	1
Методическим обеспечением образовательного процесса?	4	3	2	1
Заинтересованностью родителей (законных представителей) в развитии у детей мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	4	3	2	1

***Удовлетворены ли Вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?***

Профессиональная деятельность приносит радость?	4	3	2	1
В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: Ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами образовательной организации?	4	3	2	1
Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	4	3	2	1
Используемые Вами методы работы обеспечивают успешное решение задач воспитательного и образовательного процесса, хороший результат?	4	3	2	1
Вы удовлетворены отношением детей к занятиям, которые Вы ведете?	4	3	2	1
Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	4	3	2	1

Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	4	3	2	1
Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ?	4	3	2	1
Вы участвуете в организации работы методического объединения?	4	3	2	1
Вам нравится, что в организации идет научно-методический поиск?	4	3	2	1
Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся потребностей детей?	4	3	2	1
<b><i>Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой Вашего труда?</i></b>				
Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой Вам руководителем Вашей организации, его заместителями?	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы качеством методической помощи?	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы оценкой Вашего труда?	4	3	2	1
<b><i>Удовлетворены ли Вы системой требований, санкций и поощрений к участникам образовательного процесса?</i></b>				
Удовлетворены ли Вы требованиями к Вашей работе в организации: являются ли они справедливыми и обоснованными?	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения ребенка?	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли она педагогам?	4	3	2	1
Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к детям?	4	3	2	1
<b><i>Удовлетворены ли Вы организационной структурой?</i></b>				
Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	4	3	2	1
Организацией педагогических совещаний, советов?	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	4	3	2	1
Позиция администрации всегда согласована?	4	3	2	1
Деятельность администрации направлена на повышение статуса педагога и образовательной организации, способствует ее развитию?	4	3	2	1

	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	4	3	2	1
	Педагогам Вашей организации предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	4	3	2	1
	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива?	4	3	2	1

**Анкета  
для родителей (законных представителей)  
МБДОУ «Ласточка»**

**Уважаемые родители!**

Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном процессе  
в нашем детском саду.

Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия с  
ними по шкале: 4 - да; 3 - отчасти; 2 - не знаю; 1- нет.

*Группа, в которой обучается Ваш ребенок* \_\_\_\_\_

№	Утверждение	Степень удовлетворенности			
		4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли Вы организацией бытовых условий:</b>					
	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений образовательной организации?	4	3	2	1
	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
	Оформлением помещений образовательной организации?	4	3	2	1
	Обеспечением безопасности нахождения Вашего ребенка в детском саду?	4	3	2	1
	Организацией питания Вашего ребенка?	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса?</b>					
	Качеством проводимых занятий?	4	3	2	1
	Организацией индивидуального подхода: воспитатели учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	4	3	2	1
	Нагрузка образовательной деятельности равномерно распределена в течение недели?	4	3	2	1
	Педагоги справедливо оценивают результаты деятельности моего ребенка?	4	3	2	1
	Администрация создает условия для проявления и развития способностей Ваших детей?	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли Вы организацией воспитательной работы и дополнительного образования?</b>					
	Проводимыми мероприятиями, которые	4	3	2	1



интересны Вашему ребенку?				
Содержание и качество проводимых мероприятий полностью устраивает?	4	3	2	1
Организация дополнительных занятий различной направленности?	4	3	2	1
Организацией воспитательного процесса по формированию навыков самообслуживания и развитием самостоятельности у детей?	4	3	2	1
В детском саду заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли Вы психологическим климатом?</b>				
Психологическим климатом в группе, которую посещает мой ребенок?	4	3	2	1
Степенью комфорта пребывания ребенка в своей группе?	4	3	2	1
Отношением воспитателей к ребенку?	4	3	2	1
Вашими отношениями с воспитателями группы и администрацией?	4	3	2	1
	4	3	2	1