

Утверждено
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ

Шагдаров Цыденжап Григорьевич



(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Сосново-Озерский детский сад
«Ласточка»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 19 мая 2014 г № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» сайт	Разработан локальный документ «Положение об информационной открытости муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Сосново-Озерский детский сад «Ласточка»» «Положение об официальном сайте в	Февраль 2020 г	Заведующая Тышкенова Ж.Ц. Воспитатель Раднаева С.Б.	Разработан локальный документ «Положение об информационной открытости муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Сосново-Озерский детский сад «Ласточка»» На сайт	Февраль 2020г

организации	сети Интернет» от 02.02.2016 г Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь). Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений поступающих от родителей (законных представителей)			организации в сети интернет по адресу http://bur-sosno.tvoysadik.ru и на информационном стенде размещена необходимая информация. Проинформированы родители на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Обратная связь». Обеспечен процесс сбора, обработки обращений и предложений поступающих от родителей (законных представителей). Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена.	
Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график предоставления данных на сайт.	«Положение об официальном сайте в сети Интернет» от 02.02.2016 г	Февраль 2020 г	Заведующая Тышкенова Ж.Ц.	«Положение об официальном сайте в сети Интернет» от 02.02.2016 г	Февраль 2020 г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Принять меры по созданию комфортных условий, учитывающие высказанные при анкетировании замечания получателей услуг образовательной организации.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой	В течение года	Заведующая Тышкенова Ж.Ц.	Три педагога прошли курсы повышения квалификации «Социализация и реабилитация детей с ОВЗ и девиантным поведением посредством коллективной анимационной деятельности»	В 2017 г Февраль 2020 г В течении

	<p>комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий;</p> <p>- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. Мероприятия для детей инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации:</p> <p>- Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности</p>				года
--	--	--	--	--	------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Продолжить работу по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья в частности:</p> <p>- строительство пандусов;</p> <p>- строительство стоянок для автотранспорта инвалидов;</p> <p>Строительство специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p> <p>Создание надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками.</p> <p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>В течении года</p>	<p>Заведующая Тышкенова Ж.Ц.</p>	<p>Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	
--	---	-----------------------	--	---	--

	- контрастная маркировка для слабовидящих (желтые круги на дверных проемах и полосы на крайних ступенях лестниц); -альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. Строительство пандусов .				
Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому.	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей(законных представителей).		Заведующая Тышкенова Ж.Ц.		
Включить в план повышения квалификации педагогического состава обучение на курсах по сопровождению детей с ОВЗ.		Апрель-май	Заведующая Тышкенова Ж.Ц.	Запланировано	Апрель – май 2020 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение	В течении года.	Заведующая Тышкенова Ж.Ц. Воспитатели: Батомункуева Ч.Ж. Раднаева С.Б.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных	

родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.	<p>профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ. 		Шалбецкая О.В. Агбанова С.Н.	<p>отношений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников; - Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог – дети - родители; - <p>Профессиональное самообразование. Проведение «День открытых дверей»</p>	
---	--	--	---------------------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности о пополнении материально-технической базы)	В течении 2020 года	Заведующая Тышкенова Ж.Ц. Завхоз Норбоева А.П.	<p>Проведены анкетирование родителей (законных представителей) по мониторингу удовлетворенности родителей. законных представителей). На официальном сайте на странице «Новости» будут размещены материалы по проводимым мероприятиям с</p>	Март 2020 г
---	---	---------------------	---	--	-------------

октября месяца.

Перечень предложений и пожеланий родителей

Взаимодействие с учреждениями дополнительного образования	Составление договоров с учреждениями дополнительного образования.	В начале года		Дошкольное учреждение взаимодействует с учреждениями дополнительного образования с ЦДЮ, РКДЦ, ДШИ.детская модельная библиотека. Принимает активное участие во всех проводимых мероприятиях организованными учреждениями дополнительного образования, включая конкурсы.	В течении учебного года.
Воспитателей много	Штат воспитателей укомплектовано, согласна штатного расписания				
Детская площадка	Детские площадки оборудованы для каждой возрастной группы.				
Изучение английского языка	Не предусмотрено				
Личный автобус	Нет возможности				
Личный автобус для вывоза детей	Нет надобности				
Обеспечение транспортом для детей	Нет возможности				
Парковка ТС	запланировано	Июль-август 2020 г		запланировано	
Площадь сада	Здание детского сада построено по типовому проекту комплектование детей согласна СанПин 2.4.1.3049-13 исходя из площади.				
Поглубже изучать английский и бурятский языки	Обучению детей бурятскому языку включен в учебный план по всем группам объем один час в неделю. Создана углубленная среда.	В течении учебного года			
Принимать детей с 1,6 лет	Запланировано с 1.09.2020 г	Май 2020 г		Запланировано с 1.09.2020 г	
Увеличить помещение	Нет надобности и				

самого сада для каждой группы	возможности.				
Увеличить штат сотрудников, чтоб был спортзал отдельно	Вопрос будет рассматриваться на уровне АМО «Еравнинский район»	Март 2020 г			
Добавить услуги дополнительного образования	Запланировано дополнительное образование в форме кружковой работы по шахматам или по обучению детей английскому языку с 1.09.2020 г			Запланировано дополнительное образование в форме кружковой работы по шахматам или по обучению детей английскому языку с 1.09.20	



Заведующая:

Тышкенова Ж.Ц.